

FASTER: Federal Guidelines,
Considerations & Practical Examples of
AI's Emergence in the Settlement Sector

PRETES : Guide fédéral, considérations
et exemples pratiques de la montée de
l'IA dans le secteur de l'établissement



David Neilsen

Anita Premkumar



ISANS: *Immigrant Services Association of Nova Scotia*

Mission

Helping immigrants build a future in Nova Scotia

Vision

A community where all can belong and grow

Mission

Aider les immigrants à bâtir un avenir en Nouvelle-Écosse

Vision

Une communauté où chacun peut appartenir et grandir

Our Vision

A community where all can belong and grow.

Une communauté qui offre un sentiment d'appartenance et permet de grandir.

Our Mission

To help immigrants build a future in
Nova Scotia.

Aider les immigrants à bâtir leur avenir en Nouvelle-Écosse.



Chez ISANS, nous honorons et respectons les peuples autochtones de cette terre dans nos efforts pour établir les nouveaux arrivants en Nouvelle-Écosse.

Mi'kma'ki - Land of the Mi'kmaq

We acknowledge we are on unceded, traditional Mi'kmaq territory, and we are grateful for the Peace and Friendship treaties. At ISANS, as we work to settle newcomers to Nova Scotia, we honour and respect the Indigenous people of this land.

We acknowledge the land on which we work and live.

Nous reconnaissons que nous sommes sur le territoire non cédé, traditionnel des Mi'kmaq, et nous sommes reconnaissants pour les traités de Paix et d'Amitié.

Today's discussion

- I. Defining AI
- II. Challenges & opportunities
- III. FASTER principles
- IV. Understanding risks
- V. Recommended approaches
- VI. Resources

Discussion du jour

- I. Définition de l'IA
- II. Défis et opportunités
- III. Les principes PRETES
- IV. Comprendre les risques
- V. Approches recommandées
- VI. Ressources





What is generative AI?

Generative AI refers to systems that can create new content (text, images, music, and even code) based on patterns and data they've been trained on.

Unlike traditional AI, which often focuses on recognizing patterns or making decisions, generative AI actively produces new data.

Qu'est-ce que l'IA générative?

L'IA générative désigne les systèmes capables de créer un nouveau contenu (que ce soit du texte, des images, de la musique ou même du code) à partir de modèles et de données sur lesquels ils ont été entraînés.

Contrairement à l'IA traditionnelle, qui se concentre souvent sur la reconnaissance de modèles ou la prise de décisions, l'IA générative est en mesure de créer de nouvelles données.



ChatGPT



Critical Optimism:

Challenges &
Opportunities

Optimisme critique :

Défis et opportunités



Challenges

Generate inaccurate content
Compromise client data
Amplify biases
Violate intellectual property
Outdated information
Overreliance

Enjeux

Générer un contenu inexact
Compromettre les données des client-e-s
Amplifier les biais
Violation de la propriété intellectuelle
Informations désuètes
Dépendance excessive





Opportunities

Writing tasks
Translations
Teaching materials
Copyright free images
Personal assistant

Opportunités

Tâches d'écriture
Traductions
Supports pédagogiques
Images libres de droits
Assistance personnelle

*“With every new tool comes a new set
of responsibilities.”*

*« Chaque nouvel outil s’accompagne
de nouvelles responsabilités. »*



Les Principes PRETES

Pertinente

Responsable

Équitable

Transparente

Éclairée

Sécurisée

The FASTER Principles

Fairness

Accountability

Security

Transparency

Education

Relevance

Pertinente

Définition de la pertinence par rapport à l'IA

L'INTERNET PEUT ÊTRE BIAISÉ et regorge de désinformation.

Remettez toujours en question un texte, une image ou une vidéo.

Mise en œuvre et stratégies d'utilisation :

Toujours faire appel à votre esprit critique

S'assurer que tout le contenu est vérifié, modifié et/ou corrigé avant d'être utilisé.

Fairness

Definition of Fairness in AI

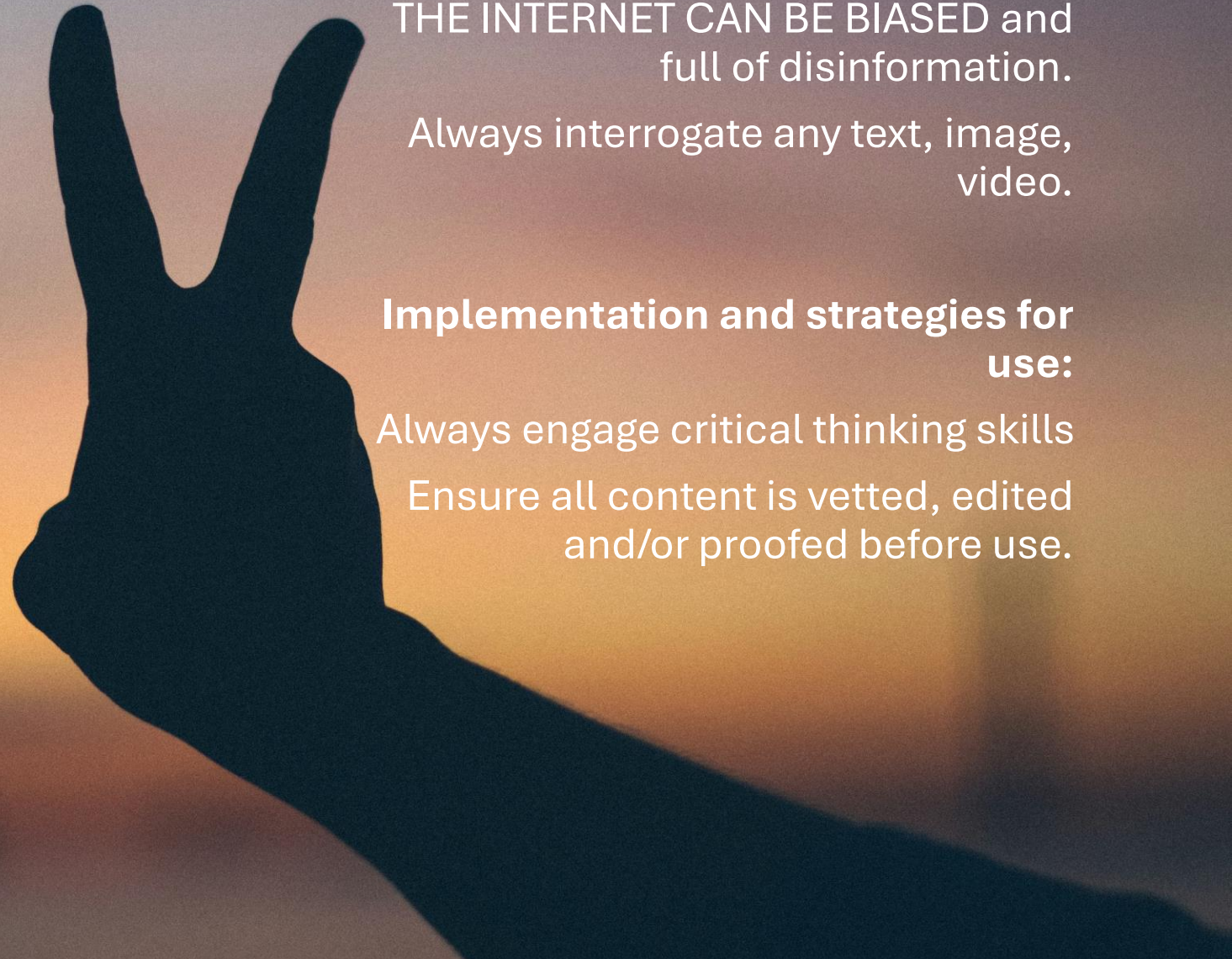
THE INTERNET CAN BE BIASED and full of disinformation.

Always interrogate any text, image, video.

Implementation and strategies for use:

Always engage critical thinking skills

Ensure all content is vetted, edited and/or proofed before use.



Responsable

Soyez un-e citoyen-ne numérique :

Donnez l'exemple aux autres. Assumer la responsabilité du contenu généré par les outils d'IA.

Garantir l'exactitude, la légalité et le respect des normes éthiques.

Citez toujours vos sources lorsque vous avez utilisé l'IA.

Mesures concrètes :

Mettre en place des mécanismes de contrôle et de surveillance, comme une politique de classe ou de bureau.

Examens et vérifications réguliers du contenu généré par l'IA.

Accountability

Be a Digital Citizen:

Be a role model for others. Take responsibility for content generated by AI tools.

Ensuring accuracy, legality, and ethical compliance.

- Always cite your work when you have used AI.

Practical Steps:

Establishing monitoring and oversight mechanisms like a classroom or office policy.

Regular reviews and audits of AI-generated content.

Security

Security Considerations

Protecting privacy and personal information of client's the highest priority!

Implementation Strategies

Program modifications

Policy development

Following the principles of Digital Citizenship.



Équitable

Considérations relatives à la sécurité

La protection de la vie privée et des informations personnelles des client-e-s est la priorité numéro un!

Stratégies de mise en œuvre

Respecter les principes de la citoyenneté numérique.



Transparente

Identifier les contenus générés par l'IA.

Notifier les utilisateur-rices-s lorsqu'ils-elles interagissent avec des outils d'intelligence artificielle.

Fournir des informations sur les politiques, les données utilisées lors de la formation et les détails du modèle.

Documenter les décisions relatives à l'utilisation de l'IA.

Pratiques de mise en œuvre

Fournir des informations sur les politiques institutionnelles et l'utilisation appropriée.

Documenter les décisions et fournir des explications lorsqu'une décision est prise avec l'aide de l'IA.

Transparency

Identify AI-generated content.

Notify users when interacting with AI tools.

Provide information on policies, training data, and model details.

Document decisions related to AI use.

Practical Implementation

Providing information on institutional policies and appropriate use.

Documenting decisions and providing explanations for AI-supported decision-making.



Éclairée

Outils et règles

Comprendre les points forts, les limites et l'utilisation responsable des outils d'IA.

Apprendre à créer des requêtes efficaces et à identifier les faiblesses ou les tendances dans le contenu produit.

Programmes de formation

Développer et participer à des séances de formation organisationnelle.

Encourager une formation personnelle continue portant sur l'avancement de l'IA.

Education



Tools & Rules

Understanding strengths, limitations, and responsible use of AI tools.

Learning to create effective prompts and identify weaknesses/patterns in outputs.

Training Programs

Developing and participating in organizational training sessions.

Encouraging continuous personal education on AI advancements.

Sécurisée

Assurer que l'utilisation des outils d'IA est en phase avec les besoins des utilisateur-riche-s et de l'organisation.

Contribuer à l'amélioration des résultats pour les client-e-s.

Considérations situationnelles

Identifier les outils appropriés pour des tâches en particulier.

Reconnaître quand les outils d'IA peuvent ne pas être le meilleur choix.

Relevance

Aligning AI tool use with user and organizational needs.

Contributing to better outcomes for clients.

Situational Considerations

Identifying appropriate tools for specific tasks.

Recognizing when AI tools may not be the best choice.



Understanding Risks

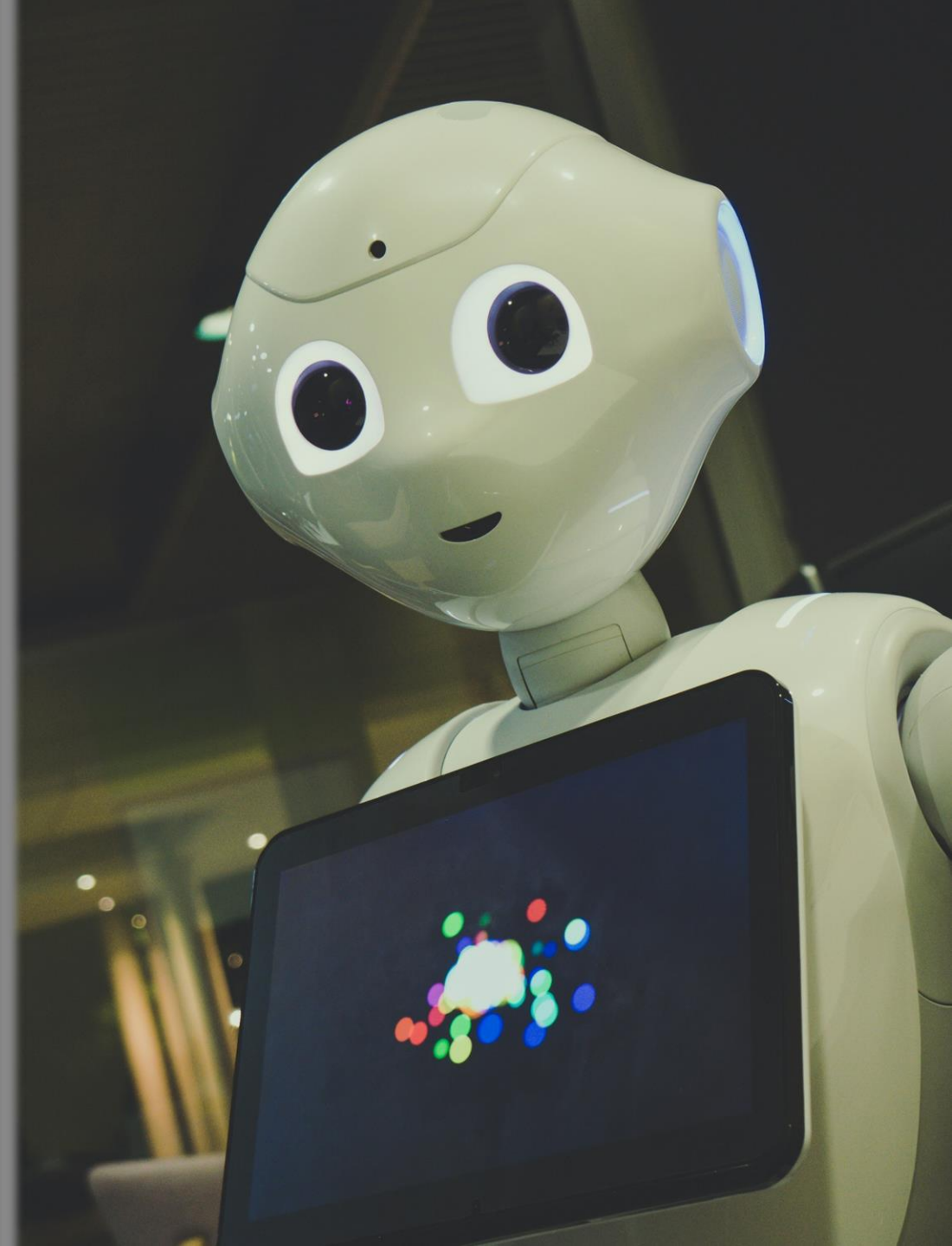
Examples of low risk:

- Writing an email to your team
- Drafting policy for review
- Creating a role play for job interview
- Images internal educational use

Comprendre les risques

Exemples de risques faibles :

- Rédiger un courriel à votre équipe
- Rédaction d'une politique qui sera vérifiée
- Créer des rôles à jouer lors d'un entretien d'embauche
- Images à usage éducatif interne



Understanding Risks

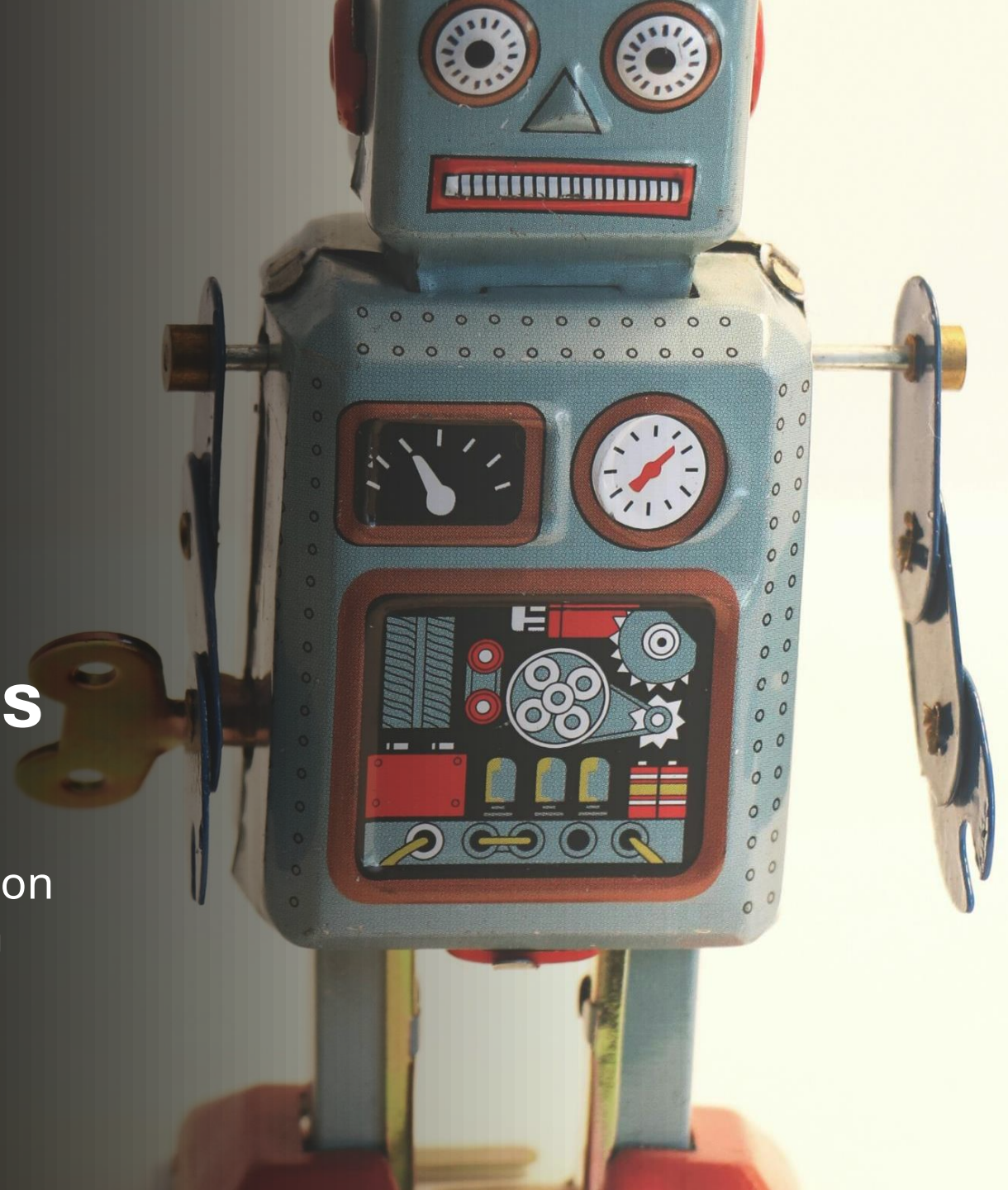
Examples of high-risk:

Generating organizational policy
Summary of client information
Using a chat-bot for the public

Comprendre les risques

Exemples de risques élevés : _____

Élaboration de la politique de l'organisation
Résumer des informations du client/de la cliente



Recommended Approaches

- Protect information
- Avoid bias
- Ensure quality
- Critical (public servant) autonomy

Approches recommandées

- Protéger l'information
- Éviter les biais
- Assurer la qualité
- Autonomie critique (de fonctionnaire)





Résumé & révision

Pertinente

Responsable

Équitable

Transparente

Éclairée

Sécurisée

Summary & review

Fairness

Accountability

Security

Transparency

Education

Relevance



Resources

- ***Federal Government Website***
- New Language Solutions' Technology Standards
- Tutela webinars
- The Canada School of Public Service: Resources for writing effective prompts

Ressources

- ***Site du gouvernement fédéral***
- Normes technologiques de New Language Solutions
- Séminaires en ligne de Tutela
- L'École de la fonction publique du Canada : Ressources pour la rédaction de requêtes efficaces

dissolve
ery wide
alk of my
my labor
n reward.
orms and
highways,
open, and
c heel had
e a faithful
ave had an
ough I did
a particular
red the red
pine and the
might have
y it without
ne more and
it me into the
h a moderate
ot faithfully, I
less paid and
ts at the house
wish to buy any
reply. "What!"
mean to starve
well off—that
the lawyer
and standing followed—he had said
I will weave baskets; it is a thing which I can do. Thinking that
he had made the baskets he would have done his part, and then it
would be the white man's to buy them. He had not discovered that it
was necessary for him to make it worth the other's while to buy them,
or at least make him think that it was so, or to make something else
which it would be worth his while to buy. I too had woven a kind of
basket of a delicate texture, but I had not made it worth any one's
while to buy them. Yet not the less, in my case, did I think it worth my
men's while to buy my baskets, I studied rather how to avoid the
necessity of selling them. The life which men praise and regard as
successful is but one kind. Why should we exaggerate any one kind at
the expense of the others?
Finding that my fellow-citizens were not likely to offer me any
room in the court house, or any curacy^[1] or living anywhere else, but
I must shift for myself, I turned my face more exclusively than ever to
the woods, where I was better known. I determined to go into business
at once, and not wait to acquire the usual capital, using such slender
means as I had already got. My purpose in going to Walden Pond was
not to live cheaply nor to live dearly there, but to transact some private
business with the fewest obstacles; to be hindered from accomplishing
which for want of a little common sense, a little enterprise and business
talent, appeared not so sad as foolish.
I have always endeavored to acquire strict business habits; though
indispensable to every man. If your trade is with the Celestial
Empire,^[2] then some small counting house on the coast, in
Salem harbor,^[3] will be fixture enough. You will export such articles
the country affords, purely native products, much ice and pine
and a little granite, always in native bottoms. These will
1. A curacy is the position of curate, who is a clergyman in charge of a
parish, serving as an assistant in a parish.
2. Massachusetts began trading with China in the 1780's.
3. Massachusetts seaport.

References:

<https://www.canada.ca/en/government/system/digital-government/digital-government-innovations/responsible-use-ai/guide-use-generative-ai.html>

Références :

<https://www.canada.ca/en/government/system/digital-government/digital-government-innovations/responsible-use-ai/guide-use-generative-ai.html>



Questions?

Thank you

Vous avez des questions?

Merci

dneilsen@isans.ca
apremkumar@isans.ca